

Beleidsplan 2026–2027

Huisartsenpraktijken

Hansen & Lablans

Striekwold & Van Staaij

Westerling & van der Heijden

1. Missie en bestaansrecht

Onze huisartsenpraktijk bestaat om laagdrempelige, toegankelijke en betrouwbare huisartsenzorg te bieden aan alle bij ons ingeschreven patiënten en om passende spoedzorg te verlenen aan passanten. Als drie duo-praktijken staan wij voor continue, persoonsgerichte zorg van hoge kwaliteit, uitgevoerd volgens de NHG-richtlijnen en geborgd door onze NPA-accreditatie.

Wij werken in hechte samenwerking met een deskundig team. Doktersassistenten verzorgen de triage met ondersteuning van het NTS-triagesysteem en leveren zelfstandig zorg tijdens hun spreekuren. Praktijkondersteuners-somatiek dragen bij aan preventieve zorg, chronische zorg en ouderenzorg, terwijl praktijkondersteuners-GGZ patiënten begeleiden bij milde psychische klachten. Zo bieden wij samen integrale zorg die aansluit bij de behoeften van onze patiënten: dichtbij, deskundig en vertrouwd.

2. Visie op zorg

De praktijk levert kwalitatief hoogwaardige, veilige en doelmatige huisartsenzorg en werkt continu aan verbetering van de zorgkwaliteit. Multidisciplinaire samenwerking binnen het team en met ketenpartners is een belangrijk uitgangspunt.

Samenwerking in de wijk wordt actief versterkt met onder andere apotheek, fysiotherapie, ergotherapie en wijkverpleging. Preventie is een vast onderdeel van de zorgverlening binnen de praktijk.

3. Kernwaarden

De kernwaarden van de praktijk zijn:

- Kwaliteit – veilige, deskundige en hoogwaardige zorg volgens actuele richtlijnen.
- Samenwerking – multidisciplinair werken en goede verbinding met ketenpartners.

- Persoonsgericht – zorg op maat met aandacht voor preventie en de persoonlijke situatie van de patiënt.

4. Strategische thema's 2026–2027

- Teamformatie

De praktijk werkt aan een stabiele en goed functionerende teamsamenstelling door vacatures tijdig in te vullen en nieuwe collega's gestructureerd in te werken. Als het team op formatie is, wordt er een teambuilding georganiseerd.

- Digitale triage tool MINDD (Moet Ik Naar de Dokter)

MINDD wordt geïntroduceerd binnen het patiënten portaal Uw Zorg Online. Via deze tool kunnen patiënten hun klachten digitaal invoeren, waarna zij gerichte adviezen of een passend zorgcontact krijgen.

- M365 implementatie

De praktijk onderzoekt de implementatie van Microsoft 365 ter verbetering van digitale samenwerking, documentbeheer en informatiebeveiliging. Er wordt een projectplan opgesteld met een onderzoeksfase waarin wensen en behoeften van het team worden geïnventariseerd en licentieopties worden onderzocht.

- Verbouwing praktijk

Er wordt een projectplan opgesteld voor verbetering van de backoffice, wachtkamer en werkplekken van assistentes. Hierbij worden knelpunten geïnventariseerd, prioriteiten bepaald en een begroting opgesteld.

- Werk-privé balans

De huisartsen brengen de tijdsbesteding aan praktijk- en maatschapstaken in kaart en maken afspraken over een duidelijke taakverdeling en mogelijke uitbesteding van organisatorische taken.

- Rapportage via spraak gestuurd

Er wordt een projectplan opgesteld voor het verder uitbreiden van spraakgericht rapporteren. De huisartsen en praktijkondersteuners kunnen door spraakgericht rapportage gericht luisteren naar de patiënt en wordt het typen en samenvatten overgenomen door OUR mind.

- POH

Chronische zorg voor patiënten in de ketenzorg, we willen hier meer structuur in aanbrenge door patiënten vanuit het RDP op geboortemaand te gaan oproepen. De patenten met Atrium Fibrilleren gaan hierin meegenomen worden.

5. Jaarplan 2026–2027 met KPI's

Thema	Doel	KPI / resultaat	Verantwoordelijke	Planning
Digitale triage tool MINDD	Patiënte op een snelle, toegankelijke en betrouwbare manier helpen bij het inschatten van hun gezondheidsklacht en	Verder integratie in de praktijk	Vivienne, Tirza en Cathelijne	2026
M365 implementatie	Onderzoek en besluit over implementatie	Projectplan opgesteld en besluit over licenties	Vivienne, Tirza	2026
Verbouwing praktijk	Verbeteren werkomgeving en patiëntbeleving	Projectplan en begroting vastgesteld	Anouk, Manuela, Tirza	2026/2027
Teamformatie	Stabiele teamsamenstelling	Vacatures ingevuld en inwerkprogramma actief	Carlijn, Birgit, Tirza	Doorlopen
Werk-privé balans	Duidelijke taakverdeling binnen maatschap	Overzicht taken en nieuwe taakverdeling vastgesteld	Huisartsen maatschap	2026–2027
Spraak gestuurd rapportage	Ondersteuning in de spreekkamer	Implementeren	Vivienne, Sabine, Tirza en Nathalie	2026–2027

POH
chronische
zorg

Oproep structuur

Implementeren

Sabine, Manuela,
Marjoke, Tirza

6. Evaluatie en borging

De voortgang van dit beleidsplan wordt periodiek besproken tijdens maatschaps- en teamoverleggen. De voortgang van projecten wordt minimaal eenmaal per jaar geëvalueerd. Indien nodig worden doelen bijgesteld. De resultaten worden meegenomen in de kwaliteitscyclus van de praktijk en vormen input voor de NPA-accreditatie.