

Jaarverslag 2024

Huisartsen Kattenbroek



Huisartsenpraktijk
KATTENBROEK

Praktijk Hansen & Lablans

Praktijk Striekwold & Van Staaij

Praktijk Westerling & Van der Heijden

Alle dokters doen 3 dagen per week spreekuur.

Bij ons zijn verder werkzaam: 7 assistentes, 1 huisarts in opleiding, 3 praktijkondersteuners somatiek, 2 praktijkondersteuners GGZ, 1 praktijkondersteuner GGZ voor de jeugd, 1 praktijkmanager.

In dit jaarverslag willen we laten zien hoe we in 2024 onze gestelde doelen hebben opgepakt en wat de resultaten hiervan zijn.

Nieuwe praktijkhouders

Met het vertrek van drs. Raams en drs. Schenkels werden per 1 januari 2024 de praktijken overgenomen.

De praktijk van drs. Schenkels werd overgenomen door drs. V.I. Westerling & drs. C. van der Heijden.

Dit vertellen zij over het eerste jaar als praktijkhouder:

Een bewogen jaar was 2024 met de overname van de praktijk van dokter Schenkels door dokter van der Heijden en dokter Westerling. Centraal stond kennismaken met de praktijk en de patiënten. Naast het blijven leveren van goede en betrokken patiëntenzorg, betekende dit ook het opbouwen van ervaring in de rol van praktijkhouder. Naast spreekuur doen, waar wij veel plezier uit halen, was er veel te leren over praktijkvoering. Er kwamen veel nieuwe taken bij, zoals personeelsbeleid, financiële planning en strategische keuzes voor de praktijk. Het is een leerzaam traject dat energie en inspiratie geeft.

Inmiddels voelen wij ons vertrouwd in Kattenbroek. Wij zijn warm ontvangen door de vele patiënten en zorgverleners in Kattenbroek.

De praktijk van drs. Raams werd overgenomen door Sabine Hansen & Anouk Lablans.

Dit vertellen zij over het eerste jaar als praktijkhouder:

Het is een mooi jaar geweest waarin veel ontwikkelingen waren. We hebben al vrij snel onze spreekkamer omgetoverd tot een plek die meer bij ons past. Het jaar staat voor dokter Hansen bekend als het jaar waarin ze veel patiënten heeft leren kennen. Het kennen van de patiënten maakt voor haar het werkplezier groter. Dokter Lablans werkte al meerdere jaren in de praktijk, in die tijd heeft zij al vele patiënten leren kennen, maar is het ook een hele mooie stap vooruit om nu praktijkhouder te zijn samen met dokter Hansen. Kattenbroek is een prachtige wijk om in te werken met fijne mensen die er wonen. Er komen veel dingen op ons af als praktijkhouder, maar wij zijn blij dat we met in totaal 6 huisartsen binnen het gezondheidscentrum samenwerken waardoor we allemaal onze sterke kanten kunnen inzetten en van elkaar kunnen leren.

Als kersverse praktijkhouders hebben we een hoop te leren. We hebben hiervoor een cursus gevolgd in 2024: "de Proffclass" bij de WDH. We hebben hier veel geleerd, maar het vak van de praktijkhouder is dynamisch en daardoor valt er in de praktijk nog veel te leren.

Met de komst van de nieuwe praktijkhouders hebben wij als huisartsen HEI-dagen gepland om de samenwerking goed te laten verlopen en ook onze missie en visie vast te stellen voor de komende jaren.

Wij willen de huisartsenzorg die wij bieden toekomstbestendig houden. We weten dat de druk op de huisartsenzorg toeneemt, de zorgvragen worden complexer. Het is ook steeds lastiger om geschikt personeel te vinden. We willen blijven innoveren en ons ontwikkelen en hebben deelgenomen aan het landelijk zorgprogramma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP). Vanuit MTVP hebben wij gekozen voor een aantal toepassingen met als doel onze zorg toekomstbestendig te houden.

Intensiveren Welzijn op Recept.

Een huisarts of praktijkondersteuner (POH) kan de patiënt een 'recept' geven om contact op te nemen met de welzijnsorganisatie uit de gemeente. Wij hebben overleggen gehad met IndeBuurt033 en het Wijkteam. We hebben afspraken gemaakt met de vaste contactpersoon van de welzijnsorganisatie om periodiek met elkaar overleg te hebben over nieuwe welzijns- of sportactiviteiten etc. Dit heeft als doel de gezondheid en welbevinden van patiënten verbeterd. Er is meer tijd voor de patiënt door niet alleen naar psychische- of lichamelijke klachten te kijken maar ook de psychosomatische- en psychosociale klachten aan te pakken.

Anders triëren door middel van introductie van een regie arts.

Het optimaal gebruiken van de beschikbare spreekuurtijd is mogelijk als de triage hierop wordt aangepast. Dit kan bereikt worden door op drukke momenten een omloop- of regie arts in te zetten. Door de inzet van een regiearts kunnen consulten efficiënter worden afgehandeld. Als tweede worden overleg vragen, spoed en ongeplande visites afgevangen voor de arts die consulten doet, waardoor deze met focus de geplande zorg kan leveren.

Wij hebben eind 2024 een proef gedaan met een regie arts. Op dat moment leverde het niet op waarop we hadden gehoopt. We gaan in 2025 bekijken of we het project nog op een andere manier kunnen vormgeven.

Verken de mogelijkheden van het NIS.

In 2024 is er vanuit de regio organisatie (Huisartsen Eemland) een nieuw Netwerk Informatie Systeem (NIS) geïntroduceerd. Via het NIS kan er makkelijker worden samengewerkt met paramedici en de huisartsen voor de patiënten die onder controle zijn voor chronische zorg (o.a. Diabetes en COPD). Vanwege het nieuwe NIS waren er mogelijkheden om naar bijeenkomsten te gaan om meer kennis op te doen over de werking van het NIS en de mogelijkheden hiervan. Een aantal van de huisartsen en praktijkondersteuners zijn hierheen gegaan, zodat we zo optimaal mogelijk het nieuwe NIS kunnen gebruiken.

Flexibele consultduur via anders inroosteren.

We hebben gekeken naar een andere indeling van het spreekuur om efficiënter te werken, maar ook meer tijd te hebben voor patiënten en daarmee als doel te stellen dat er minder losse contactmomenten nodig zijn. Er is nog een wens voor een korte klachten spreekuur, dit staat voor 2025 op de planning om verder uit te rollen.

Eind 2024 heeft de praktijk Westerling en Van der Heijden als eerste van de drie praktijken een zogenaamde ACP bijeenkomst georganiseerd. ACP staat voor advanced care planning en gaat over het bespreken van behandelwens en behandelbeperkingen. Als 70-plussers werden uitgenodigd, waarbij een grote opkomst was.

Doelen 2025

Voortzetten MTVP

Samenvoegen huisartsen informatie systeem Promedico

Invoering M365

Gezamenlijke reanimatietraining met het hele team op locatie in het gezondheidscentrum

ACP bijeenkomsten voor praktijk Hansen en Lablans en praktijk Striekwold en Van Staaij in 2025 organiseren

Beleidsplan 2024-2029

Onze missie:

Wij bieden als 3 duo praktijken laagdrempelige huisartsenzorg aan de patiënten die bij ons ingeschreven staan. Daarnaast bieden wij spoedzorg aan passanten. Wij volgen de NHG richtlijnen en zijn NPA geaccrediteerd.

We werken nauw samen met onze doktersassistentes die de triage uitvoeren via het NTS triage systeem. Daarnaast doen ze zelfstandig spreekuur.

Onze praktijkondersteuners somatiek ondersteunen ons in de preventieve zorg, chronische zorg en ouderenzorg. Zij doen zelfstandig spreekuur.

Onze praktijkondersteuners ggz zien zelfstandig patiënten en bieden hen begeleiding bij milde psychische klachten.

Onze Visie (2024-2029)

Medisch inhoudelijk:

We willen multidisciplinair samenwerken.

2 huisartsen hebben aandachtsgebied voor de diabeteszorg. Deze willen zich extra nascholen op gebied van diabetes zorg.

Iedere praktijk heeft een huisarts met aandachtsgebied voor de COPD/astma en houdt hun *Caspir* registratie op orde.

We willen een preventie spreekuur opstarten CVRM voor patiënten die wel een verhoogd risico hebben maar niet in de ketenzorg zitten. De doktersassistente(s) wordt daarvoor opgeleid en begeleid door de POH somatiek

We blijven ons ontwikkelen op gebied van wondzorg

We blijven jaarlijks FTO's doen op niveau 4 (hoogste niveau)

1 huisarts heeft zich opgeleid op gebied van echografie binnen de huisartsenpraktijk.

We willen onze doktersassistentes triage training blijven aanbieden.

Samenwerking:

We kijken om naar elkaar

We hebben aandacht voor elkaar

We helpen elkaar

Teambuilding

Personeel:

We streven naar een goed en stabiel team die op sterkte is.

We streven naar een team dat tevreden is en met zelfvertrouwen kan werken omdat ze goed (na)geschoold zijn.

We streven naar een veilige werkplek waarin iedereen de ruimte heeft om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen.

We doen jaarlijks een teamdag om de samenhang binnen het team te vergroten.

We gaan respectvol met elkaar om.

De praktijkmanager zal de huisartsen ondersteunen bij deze processen.

Ieder teamlid krijgt een keer per jaar een jaargesprek. Daar sluit naast het bewust teamlid ook de praktijkmanager en/of huisarts bij aan. Bij de doktersassistentes sluit ook de leidinggevende doktersassistente aan.

Facilitair (gebouw/ruimtes)

Er is een werkgroep gevormd die zal onderzoeken wat er nodig is om toekomstbestendig huisartsenzorg te kunnen blijven leveren.

Er worden zonnepanelen geplaatst om de duurzaamheid te vergroten.

We willen afval meer gaan scheiden en specifiek het papier op alle spreekkamers.

ICT

We willen M365 implementeren.

We willen de werkplekken ergonomischer maken.

We willen onderzoeken of we digitale triageondersteuning kunnen inzetten.

Het grootste deel van de patiënten heeft toegang tot het patiëntenportaal.

Samenwerken in de wijk

We willen een ACP bijeenkomst organiseren.

We willen de samenwerking versterken met onze eerstelijnszorg partners binnen de wijk.

Willen de focus binnen de wijk meer balanceren, naast ouderenzorg ook meer aandacht voor de jeugd.

We willen de betrokkenheid binnen de O&I continueren.

We willen dat patiënten met maatschappelijke vragen zelf het wijkteam en "indebuurt033" weten te vinden.

Vergrijzing

We willen een ACP bijeenkomst organiseren.

We streven naar meer psychische steun aan ouderen door onze POH GGZ.

We zetten onze POH somatiek efficiënter in voor de ouderenzorg vanwege de vergrijzing en toegenomen zorgvraag.

We streven naar een intensivering van de samenwerking met de specialist ouderengeneeskunde.

Opleidingspraktijk

We willen doktersassistentes, huisartsen en co-assistenten blijven opleiden.

NPA accreditatie

We blijven NPA geaccrediteerd.

We blijven VIM meldingen maken waardoor we kunnen blijven leren van incidenten.